

# Privacyverklaring Koeweit Oliehandel B.V.

Wij vinden uw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe wij dit doen en welke rechten u heeft, kunt u lezen in deze privacyverklaring.

## 1. Contactgegevens

Koeweit Oliehandel B.V.

Asfaltstraat 20

8211 AC Lelystad

KvK: 62900323

E-mail: [info@koeweitoliehandel.nl](mailto:info@koeweitoliehandel.nl)

## 2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

### Contact

Wanneer wij contact met elkaar hebben, dan verwerken wij (afhankelijk van onze manier van contact en welke persoonsgegevens u zelf geeft):

- uw voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- en/of telefoonnummer.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is*

### Offerte

Voor het versturen en opstellen van een offerte verwerken wij uw:

- voor- en achternaam (om u aan te spreken, en voor op de offerte);
- eventueel bedrijfsnaam (voor op de offerte);
- adresgegevens (voor op de offerte);
- e-mailadres (om de offerte op te sturen);
- telefoonnummer (om u over de offerte te kunnen bellen).

*Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst / wettelijke verplichting*

*Bewaartermijn:* minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

### Inzamelen van afvalstoffen

Om bij u afvalstoffen in te zamelen en om een planning te maken om afvalstoffen in te zamelen, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- uw bedrijfsnaam;
- naam van de contactpersoon van uw bedrijf (voor verificatie of de chauffeur op de goede plek is, en om op locatie te kunnen verwijzen naar de juiste persoon);
- telefoonnummer van de contactpersoon (zodat we deze kunnen bereiken wanneer er iets is);
- adresgegevens van de ophaallocatie.

*Grondslag AVG:* uitvoering van de overeenkomst

*Bewaartermijn:* onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Review

Het kan zijn dat we vragen of u een review wil schrijven via [Klantenvertellen.nl](https://klantenvertellen.nl).

We vragen via deze partij ook of we de review die u daar achterlaat, kunnen plaatsen op onze website, social media kanalen en/of marketingmateriaal. We vragen dan of wij uw:

- naam;
- bedrijfsnaam;

bij de review mogen zetten.

*Grondslag AVG:* toestemming

*Bewaartermijn:* zolang onze website online staat, zolang onze social media kanalen actief zijn, zolang we het marketingmateriaal gebruiken, of net zolang we de review willen gebruiken

### Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken wij uw:

- voor- en achternaam;
- eventueel bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- klantnummer;
- factuurnummer;

- bankgegevens (deze krijgen we vanzelf te zien als u ons betaalt);
- KvK-nummer;
- e-mailadres (om u de factuur te mailen).

Deze gegevens vragen wij zelf aan u, halen wij uit het KvK-register, en/of worden geautomatiseerd aan u toegewezen (klantnummer, factuurnummer).

*Grondslag AVG: wettelijke verplichting*

*Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is*

### Klantoverzicht

We houden een klantoverzicht bij, omdat we daarmee onze klantinformatie centraal kunnen beheren en goed overzicht kunnen houden op klanten, contactpersonen, afspraken en administratieve gegevens. Hierdoor kunnen we sneller reageren, gericht communiceren en offertes, opdrachten en facturen (correct) verwerken.

- voor- en achternaam (van de contactpersoon van uw bedrijf);
- eventueel bedrijfsnaam;
- e-mailadres;
- eventueel telefoonnummer;
- adresgegevens van uw bedrijf;
- klantnummer;
- factuurnummer;
- bankgegevens;
- KvK-nummer.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is*

### Nieuwsbrief

Wij versturen u graag een nieuwsbrief. U kunt uzelf hiervoor inschrijven op onze website. U kunt zich op elk moment weer uitschrijven. We verwerken alleen uw voornaam en e-mailadres.

*Grondslag AVG: toestemming*

*Bewaartermijn: zolang u ingeschreven staat*

### Het verzenden van een relatiegeschenk

Het kan zijn dat wij u een relatiegeschenk versturen omdat wij u waarderen als klant of relatie. Hiervoor verwerken wij uw:

- (bedrijfs)naam;
- adresgegevens.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is*

### Taggen op social media

Soms kan het zijn dat wij u willen taggen op social media. Dit doen wij omdat wij bijvoorbeeld een samenwerking met u zijn aangegaan. Hiervoor gebruiken wij uw social media accountnaam, die kan bestaan uit uw voor- en achternaam.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang / toestemming*

*Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is*

### Sollicitaties

Wanneer u bij ons solliciteert, dan verwerken wij:

- uw voor- en achternaam;
- uw e-mailadres;
- de persoonsgegevens binnen uw cv.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: maximaal 4 weken na sluiting van de vacature, tenzij u elk jaar aangeeft dat wij het voor een jaar mogen bewaren*

### Cameratoezicht

Wij maken ter beveiliging van onze vestiging gebruik van cameratoezicht.

Wanneer u zich op onze locatie bevindt, kunt u dus worden opgenomen.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is*

### Registratie risico's

We houden intern een lijst bij van klanten die een slecht betalingsgedrag hebben c.q. niet betalen, zodat we kunnen besluiten om wel/niet nog met deze personen of bedrijven samen te werken. Ook verhoogde risico's worden bijgehouden, zoals de afkomst van de olie/ mogelijke PCB's, hoog chloor, etc. We verwerken voor de lijst alleen een bedrijfsnaam.

*Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang*

*Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is*

## **Gerechtvaardigd belang**

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Ons belang om uw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen uw belang (het recht op privacy). Wij verwerken alleen persoonsgegevens indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan uw belang.

## **3. Ontvangers van uw persoonsgegevens**

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar wij (mogelijk) uw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- WPMUDEV;
- WordPress;
- Microsoft (Teams, Outlook, OneDrive, etc);
- Websiteplugins (Elementor PRO , Branda PRO, Cookiebot);
- AFAS;
- Mailerlite;
- Google (Workspace, Analytics, Tag Manager, etc);
- OMS4Business;
- Social media kanalen;
- LeadInfo;
- Klantenvertellen.nl.

Wij verkopen uw gegevens niet door aan derden.

## **4. Doorgifte aan derde landen**

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

## **5. Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van een SSL-certificaat;
- het updaten van software, plugins, etc;

- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- alleen toegang tot persoonsgegevens aan derden geven, wanneer die derden dat echt nodig hebben;
- alleen een beveiligde netwerkverbinding gebruiken.

## **6. Geautomatiseerde besluitvorming**

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **7. Cookies**

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer u een website bezoekt, zoals op uw laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer u een website opnieuw bezoekt. Welke cookies er op onze website worden geplaatst, kunt u op [deze pagina](#) vinden.

## **8. Uw rechten**

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden, heeft u hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

### Recht op inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kunt u ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op uw verzoek persoonsgegevens wissen.

### Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de persoonsgegevens die wij van u hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook wanneer de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van persoonsgegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

### Recht op bezwaar

Wanneer wij uw gegevens verwerken vanwege “gerechtvaardigd belang” en u het hier niet eens bent, dan kunt u bezwaar maken. Wanneer u bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

### Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer wij uw toestemming hebben gekregen om uw persoonsgegevens te verwerken, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat u de toestemming heeft ingetrokken.

### Recht om een klacht in te dienen

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar [info@koewetoliehandel.nl](mailto:info@koewetoliehandel.nl). Wilt u het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **9. Wijzigingen**

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op u van toepassing zijn,

informerem u daarover. Maakt u na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan gaat u akkoord met deze wijzigingen.

*Versie: 16 april 2026*